



PERFIL

Comercial – Administrativo - Operacional

Auxiliar – Assistente – Analista
Encarregado – Supervisão – Coordenação - Gerente

Procuro novos desafios profissionais e uma efetivação no mercado na área administrativa, operacional e comercial, tendo o desenvolvimento de minhas habilidades e a geração de resultados como objetivo, viabilizando um crescimento profissional qualitativo e quantitativo para a empresa, visando com pontos o comprometimento, responsabilidade com competência e dedicação, para o desenvolvimento da organização como um todo.

INFORMAÇÃO PESSOAL

Brasileira, 33 anos, casada, sem filhos.

CONTATOS

TELEFONE:
(24) 3333-1272
(24) 99856-2796
(24) 99334-0208

LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/in/tatianne-ernesto-passaes-48b14a69/>

EMAIL:

tatianneernesto24@hotmail.com
tes.consultoriaeartesvisuais@gmail.com

ENDEREÇO

Estrada da Companhia, S/N
Condomínio Vila Jardim Torre D,
Apartamento 504 Roma I, Volta
Redonda Cep: 27-257-790

TATIANNE ERNESTO SILVA

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Gerente Operacional Administrativo de A&B (Alimentos e Bebidas)
Aldeia das Aguas Park Resort – Barra do Piraí
Março 2022- Atual (PJ)

Gestão da equipe de terceirizados no serviço de alimentação e bebidas do park e hotel do grupo Aldeia das águas. Responsável pela parte operacional e administrativa dos pontos, fazendo o planejamento de vendas, promoções, campanhas. Realizando a criação de relatórios de acompanhamentos de KPIs. Sendo responsável pela parte de elaboração e controladoria direta dos pontos de responsabilidade direta do park (Sorveteria/ Quatzor Restaurante/ Oca Restaurante/ Ombrelones/ Aldeia Shop) controle de estoque, fluxo de caixa, DRE, balancetes. Realização de atendimento ao clientes, e negociações de pontos de vendas.

Gerente Comercial
Instituto Gourmet Volta Redonda
Setembro 2021- Janeiro 2022

Gestão da equipe de venda de cursos profissionalizantes, atendimento presencial de clientes (interno e externo), contribuindo para o planejamento estratégico da empresa, integrando ações comerciais e ações da equipe de marketing.
Criação de campanhas internas e externas. Treinamento da equipe, assim como acompanhamento de performance de indicadores comerciais. Auxiliar na prospecção de novos alunos;

Consultora de Planejamento de Controle de Produção
Centurion Comercio e Industria de Embalagens Eireli
Agosto 2021- 2022 (PJ)

Acompanhamento e criação de relatórios, através de gerenciamento de produção, validando a qualidade do produto, matérias primas de insumo. Controle de estoque de mercadoria, matéria prima e de produtos finalizado. Gerenciamento de reunião diárias, semanais e mensais com as equipes de produções. Análise de previsão venda para o planejamento de produção, elaboração de plano e demanda de produção. Controle e planejamento para geração MR, CRP. Emissão de solicitação de compras e acompanhamento de processos, assim como emissão de ordem de produção e sua liberação. Apoio ao setor comercial com cumprimento de prazo de entrega de produção. Acompanhamento de todo o processo de produção. E realização de treinamento das equipes.

Supervisora Comercial Interna / Auditoria e Controladoria/Marketing
Lumade Comercial Distribuidora LTDA
Agosto 2014 – Setembro 2021

Responsável pela equipe interna comercial, solucionamento de conflitos clientes- vendedor, internos e funcionários. Desenvolvimentos e criações de relatórios de performances (KPIs) financeiros e comercial. Responsável pela criação do canal digital para interação com clientes junto com equipe de marketing.
Implantação de rotinas, cronogramas, divulgações e criação de artes visuais de ações de campanha, promoções comerciais junto a ao

ATIVIDADES EXTRAS

Voluntário Projeto Margaria para Idoso em Volta Redonda;

Voluntário de Enfermagem no Hospital Flávio Legal (em prática);

Projeto Saúde em Portal Real

Estágio Supervisionado pelo Curso Técnico em Enfermagem (Saúde Pública, Clínica Cirúrgica,

Clínica Médica, Saúde Mental, Saúde do I

doso) - Maio de 2006 à Outubro de 2007;

Estágio Supervisionado Curso Superior de

Enfermagem (Saúde da Mulher, Saúde Coletiva, Saúde

Mental, Saúde da Criança e do Adolescente, Saúde do Idoso, Pronto Socorro, Administração

Hospitalar, Clínica Cirúrgica, Clínica Médica, Centro Cirúrgico)- Julho de 2010 a junho de 2012

PRENTAÇÃO SALARIAL

Faixa de R\$4.500,00 à R6.000,00

REGIÃO DE INTERESSE

Preferência pela região de Sul Fluminense do Rio de Janeiro/BR, ou num raio de 150 km.

Aceita viajar pela empresa.

Aceita considerar propostas de outras regiões.

marketing. Atendimento aos clientes para resolução de problemas e conflitos com a equipe externa. Responsável pela auditoria e controladoria financeira, e departamental da empresa.
Funções exercidas: Assistente, Analista, Encarregado.

Supervisora Comercial/Qualidade

Youtility Center

Junho 2013 -Julho 2014

Supervisão e treinamentos de funcionários do call center e solucionamento de conflitos de funcionários. Relatórios financeiros diários referentes a vendas. Responsável pelo banco de dados de clientes a serem atendidos. Responsável pela criação do atendimento pós venda para setor de qualidade. Trabalho com a equipe de venda e BackOffice, em campanhas para aumentar as vendas.

Funções exercidas: Vendedora, Assistente, BackOffice, Analista, Supervisão.

Supervisora Comercial Venda

BM Silva Alves Manutenção e Informática ME

Abri 2011 – Dezembro 2012

Atendimento direto ao público voltado a produtos de informática, elaboração e execução de campanhas promoções. Criação de rotinas e relatórios de acompanhamento financeiro e comercial. Resolução de conflitos entre funcionários e clientes. Fechamento de caixa, e apresentação de resultados.

Funções exercidas: Vendedora, Supervisão.

EDUCAÇÃO

Universidade Estágio de Sá

Pós Graduação Auditoria e Controladoria Empresarial

Unisales

Incompleta
Gestão Comercial

Universidade Barra Mansa

Junho de 2014

Pós Graduação em Segurança no Trabalho

Universidade Barra Mansa

Junho de 2012

Bacharel em Enfermagem

Instituto de Cultura Técnica

Junho de 2008

Ensino Médio / Técnico em Enfermagem

CEFET – RJ

Dezembro de 2014 (Incompleto)

Técnico em Segurança no Trabalho

CURSO EXTRAS

Assistência em PCP I e II – Prime

Gerencia de 5s – Prime

Administração Empresarial - Educa

5S no Escritório – FM2S

Gestão Comercial - Universidade Sankhya

Gestão Patrimonial – Universidade Sankhya

Gestão Financeira – Universidade Sankhya

Gestão de Logística – Universidade Sankhya

Gestão Administrativa Agrícola – Universidade Sankhya

Gestão Controladoria e Auditoria – Universidade Sankhya

Prática do PCP- Normus

Inglês Intermediário (UP TIME) – Cursando

Lean Seis Sigma Yellow Belt – CertiNow

Lean Seis Sigma White Belt – FM2S

Kaizen – Processo de Melhoria Continua – FM2S
Introdução ao Lean Healthcare – FM2S
Comunicação Assertiva – FM2S
Administração em Vendas – Educa
Consultoria e Organização - Educa
Atendimento ao Cliente – Educa
Comunicação Empresarial – Educa
Estratégia de Comercialização - Educa
Gestão de Equipe – FM2S
Introdução ao Marketing Empresarial - Prime
Gerenciamento de Categoria (Química Amparo – Ypê)
Administração Empresarial (Fundação Bradesco)
Controladoria Empresarial (Fundação Bradesco)
Empreendedorismo e Gestão Comercial (UNINASSAU DIGITAL)
Liderança, Empreendedorismo e Diversidade (UNINASSAU DIGITAL)
Power Bi (Acelerando Carreira);
Power Bi (DATAB);
Excel Avançado (DATAB);
Excel Avançado (Ninja do Excel);
Office Avançado (Delta Informática);
Empreendedorismo (SEBRAE);
Administração e Gestão – (Portal Educação);
Comunicação e Marketing – (IPED);
Contabilidade – (IPED);
Plano de Marketing – Educa
Plano de Vendas- Educa
Administração e Marketing- (Bit Company);
Artes Visuais(Bit Company);
Pró-Saúde - UBM (Universidade Barra Mansa);
Recursos Humanos – (Instituto Manuel Marinho Online);
Queimaduras – (Plataforma de Ensino a distância Buzzero);
Biossegurança e Saúde do Trabalhador - Enfermagem – (EAD Online);
Cuidados com Idosos- (Grupo IPED);
Exame Físico em Enfermagem- (Plataforma de Ensino à distância Buzzero);
Manuseio de Produtos Químicos -(Plataforma de Ensino a distância Buzzero
Métodos Contraceptivos- (Plataforma de Ensino a distância Buzzero).

PRINCIPAIS HABILIDADES E CARACTERÍSTICAS

- Domínio em Sistemas JAVA, Phonex, ERP, SAP, Totvs, Clarimfy.
- Domínio Power BI, Delphi, VBA.
- Domínio em Excel Avançado;
- Gerenciamento de Kpis
- Criação e desenvolvimento de acompanhamento
- Criação e desenvolvimento de campanhas e promoções
- Atendimento ao cliente
- Resolução e gerenciamento de conflitos
- Criatividade e boa convivência
- Ágil para resolução de problemas
- Cooperativa para qualquer solicitação
- Determinada para novos projetos
- Detalhistas para execução e preparo de atividades
- Excelente ouvinte
- Amigável, cortês e prestativo
- Apto a trabalhar sob pressão
- Treinamento da Equipe
- Recrutamento e Contratação de Talentos
- Controle de Qualidade
- Ótima habilidade de comunicação escrita e verbal