



Bruna Almeida

Rua J, 22, Cabo Frio, RJ 28913-250
(22)999456107 | brunac-a@hotmail.com

Objetivo

Em busca de novas oportunidades, aprender coisas novas, criar novas metas e novos objetivos.

Experiência Profissional

- **ZAPP CONSULTORIA LTDA** Out/2010 - Maio/2022
Gerente Administrativo e Financeiro
 - Captação, seleção, treinamento, avaliação e retenção de talentos na área administrativo - financeira, contribuindo para a formação de uma equipe de alta performance.
 - Atendimento ao cliente, apresentando sugestões e esclarecendo dúvidas sobre os produtos e serviços oferecidos.
- **HOSPITAL ALCIDES CARNEIRO** Maio/2004 - Agosto/2009
Recepcionista de Hospital
 - Conferência criteriosa de dados dos pacientes, solicitando a assinatura dos documentos para internação ou consentimento para operações cirúrgicas e outros procedimentos das etapas dentro da lei.
 - Solicitação de autorizações para exames e consultas de acordo com as diretrizes de cada convênio, considerando as diferentes condições de cada operadora.
- **CREAÇÕES OPÇÃO LTDA** Jul/2000 - Out/2004
Vendedora e Caixa
 - Atendimento ao cliente para esclarecimento de dúvidas sobre as mercadorias, fechando vendas e garantindo um alto nível de satisfação.
 - Recebimento do pagamento pela compra de produtos, operando máquinas de cartão e calculando o troco dos clientes em casos de pagamentos feitos em dinheiro.

Educação

- **COLÉGIO OPÇÃO** Julho/2004 - Dez/2005
Ensino Médio Formação Geral - Concluído
- **UNIVERSIDADE CATÓLICA DE PETRÓPOLIS** Agosto/2018 - Março/2021
Economia - Trancado
- **CEPAC** Março/2003 - Agosto/2004
Informática - Concluído
- **SENAC - (55h)** Março/2022 - Julho/2022
Assistente Administrativo - Concluído

Formações

- Economia - Trancado - Agosto/2018 - Março/2021.
UNIVERSIDADE CATÓLICA DE PETRÓPOLIS

