



# Bruna Almeida

Rua J, 22, Cabo Frio, RJ 28913-250  
(22)999456107 | brunac-a@hotmail.com

## Objetivo

Em busca de novas oportunidades, aprender coisas novas, criar novas metas e novos objetivos.

## Experiência Profissional

- ZAPP CONSULTORIA LTDA** Out/2010 - Maio/2022  
Gerente Administrativo e Financeiro
  - Captação, seleção, treinamento, avaliação e retenção de talentos na área administrativo - financeira, contribuindo para a formação de uma equipe de alta performance.
  - Atendimento ao cliente, apresentando sugestões e esclarecendo dúvidas sobre os produtos e serviços oferecidos.
- HOSPITAL ALCIDES CARNEIRO** Maio/2004 - Agosto/2009  
Recepcionista de Hospital
  - Conferência criteriosa de dados dos pacientes, solicitando a assinatura dos documentos para internação ou consentimento para operações cirúrgicas e outros procedimentos das etapas dentro da lei.
  - Solicitação de autorizações para exames e consultas de acordo com as diretrizes de cada convênio, considerando as diferentes condições de cada operadora.
- CREAÇÕES OPÇÃO LTDA** Jul/2000 - Out/2004  
Vendedora e Caixa
  - Atendimento ao cliente para esclarecimento de dúvidas sobre as mercadorias, fechando vendas e garantindo um alto nível de satisfação.
  - Recebimento do pagamento pela compra de produtos, operando máquinas de cartão e calculando o troco dos clientes em casos de pagamentos feitos em dinheiro.

## Educação

- COLÉGIO OPÇÃO** Julho/2004 - Dez/2005  
Ensino Médio Formação Geral - Concluído
- UNIVERSIDADE CATÓLICA DE PETRÓPOLIS** Agosto/2018 - Março/2021  
Economia - Trancado
- CEPAC** Março/2003 - Agosto/2004  
Informática - Concluído
- SENAC - (55h)** Março/2022 - Julho/2022  
Assistente Administrativo - Concluído

## Formações

- Economia - Trancado - Agosto/2018 - Março/2021.  
UNIVERSIDADE CATÓLICA DE PETRÓPOLIS

