

# Thiago Henrique Alves da Silva

26 anos, Solteiro

Rua Gustavo Lira 335, Apartamento 301, Bairro São João, CEP 27253-280 - Volta Redonda, Rio de Janeiro - BR  
(24) 99264-5505  
th2010-@hotmail.com  
www.linkedin.com/in/t-henrique96



Sou um profissional responsável e organizado, disposto a se adaptar a qualquer ambiente, tornando flexível o vínculo com novos colaboradores. Hoje eu tenho um conhecimento que vai além do papel e sei que posso desempenhá-lo com eficiência. Sou formado como TI, terminei a graduação em Redes de computadores e uma pós-graduação de MBA em gerenciamento de projetos de TI. Sou um profissional dedicado e disposto a buscar conhecimento para atender as necessidades que venham a surgir e superar desafios que perante a mim são dispostos.

## Experiência

JUNHO DE 2022 – ATÉ O MOMENTO

**Nereidas It Services LTDA**

- **Pré-Vendas – dezembro/2022 até o momento**

Atuo realizando a análise de projetos e elaboração de descritivo técnico, registro de oportunidade no portal dos fabricantes, cotação de equipamentos e licenças, elaboração de relatórios de acompanhamento de atividades, contato com clientes, acompanhamento de projetos junto ao account manager, reuniões de alinhamento de projetos, contato com fabricantes e distribuidores

- **Analista de Licitações Pleno – junho/2022 a dezembro/2022**

Atuava fazendo a análise técnica de editais, realização de visitas técnicas, elaborando projetos estratégicos, orçamentação, elaboração de planilhas e propostas.

JULHO DE 2017 – FEVEREIRO DE 2022

**City Connect Soluções em Tecnologia Eireli**

- **Analista de Licitações Pleno – maio/2020 a fevereiro/2022**

Atuava fazendo a análise técnica de editais, realização de visitas técnicas, elaborando projetos estratégicos, orçamentação, elaboração de planilhas e propostas.

- **Encarregado de TI – julho/2019 a abril/2020**

Atuava no cabeamento estrutura de cabos tanto UTP quanto cabos ópticos, envolvendo toda a conectorização e certificação da rede. Além disso, pude executar projetos de enlace via rádio em locais que não eram possíveis a passagem de cabeamento e coordenada a equipe técnica, auxiliando nas suas demandas.

- **Técnico de Suporte de TI – julho/2017 a junho/2019**

Atuava no atendimento remoto e presencial a usuários, realizando manutenções preventivas e corretivas, recuperação de senhas de microcomputadores e servidores, configuração de ativos de rede, cabeamento estruturado, instalação e configuração de CFTV, instalação e configuração de servidores (físicos e virtuais), criação de projetos de rede e telefonia.

Pude atuar instalando servidores físicos e fazendo suas configurações, onde englobava a criação de RAID, virtualização da máquina, instalação de servidores virtuais e configuração das políticas de segurança e gerenciamento de usuários, além da criação de servidores de rede.

Relacionado ao firewall, tive contato principalmente com Mikrotik e Pfsense, onde pude atuar na configuração dos mesmos, criando regras de segurança, VPN para acesso remoto, controle de conteúdo web e ACLs.

Tive experiência com a configuração de swtichs gerenciáveis, escalonando a rede através de VLAN, onde cada equipamento tinha um Trunk seguímentado. Para isso, foi realizada a criação de toda a rede lógica com as subdivisões das redes, antes de aplicá-las aos equipamentos.

MARÇO DE 2017 – JULHO DE 2017

**Avante Brasil Informática e Treinamentos Ltda**

• Designer Instrucional – março/2017 a julho/2017

Realizava atendimento técnico ao laboratório de informática e dava suporte na plataforma moodle, fazendo a inserção e atualização de dados.

---

## Educação

ABRIL DE 2022

**MBA em gerenciamento de projetos de T.I./CULTUS/FAVENI**, Volta Redonda, RJ

JUNHO DE 2021

**Superior de tecnologia em redes de computadores/UNICID**, Volta Redonda, RJ

JULHO DE 2016

**Técnico em Informática/Instituto Federal do Rio de Janeiro**, Pinheiral, RJ

DEZEMBRO DE 2014

**Ensino Médio/Colégio Estadual Barão de Juparanã**, Valença, RJ

---

## Habilidades e Competências

Planejamento estratégico • Gestão de projetos • Liderança • Atendimento ao público • Virtualização • Digitalização • Pacote Office • Sustentação de infraestrutura de rede • Pró atividade • Organização • Espírito de equipe • Otimização de tempo • Gestão de conflitos • Falar em Público • Análise de dados • Power BI •