

# **MARCELA PAULA DE OLIVEIRA RODRIGUES**

41 anos.

Boa Sorte, Barra Mansa/RJ

(24) 992401237

## **OBJETIVO PROFISSIONAL**

Contribuir com minha experiência em atendimento ao cliente e vendas consultivas para uma equipe comprometida em proporcionar experiências únicas e memoráveis.

## **RESUMO PROFISSIONAL**

Profissional dedicada com mais de 3 anos de experiência na área de atendimento e vendas, Especializada em auxiliar clientes a encontrarem a vestimenta ideal para o seu evento. Habilidosa em compreender as necessidades dos clientes e oferecer soluções personalizadas. Motivada, organizada e comprometida em proporcionar experiências positivas.

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

- Ensino Médio Completo

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

### **CASA DAS NOIVAS**

**Cargo:** Consultora de Atendimento e Vendas - 2 anos e 2 meses.

- **Principais atividades:** Realizei atendimento personalizado a noivas, oferecendo soluções que atendessem às suas expectativas e auxiliando na escolha do vestido perfeito, além de atendimento à madrinhas, padrinhos, noivo, família e crianças, para seu dia especial. Organização de estoque e agendas. Cadastro de clientes e controle de caixa. Gerenciamento do agendamento de provas, entregas e recebimentos. Coordenação de provas de vestidos e ajustes. Atendimento online e presencial.

### **V.L.M THEODO DE OLIVEIRA**

**Cargo:** Atendente e Consultora de Locação de Trajes - 1 ano e 5 meses

- **Principais atividades:** Recepção de clientes. Realização de atendimentos individuais e em grupo. Orientações especializadas sobre os vestidos. Realizar e manter registros organizados das escolhas das clientes, e detalhes dos eventos, facilitando a organização. Gestão para garantir que o estoque de vestidos esteja atualizado e bem organizado. Responsável por entrega e recepção do material locado. Atendimento online e presencial. Recebimento de valores do atendimento.

## **HABILIDADES**

- Atendimento personalizado ao cliente;
- Vendas consultivas;
- Organização e gestão de estoque;
- Coordenação de agendamentos;
- Comunicação eficaz;
- Trabalho em equipe;
- Adaptabilidade a novos ambientes e situações.