

# MIRIAM LISBÃO PIMENTA

miriam.angrarj@gmail.com | 021998374372 | Rua peroba , Rio de janeiro , Rj 22765580

## RESUMO PROFISSIONAL

Profissional comunicativo e empático, capaz de entender as necessidades dos clientes e oferecer soluções eficazes. Experiência com atendimento e vendas, priorizando o trabalho em equipe para garantir um ambiente organizado e acolhedor.

Profissional experiente, com foco em melhorar a experiência do cliente, promovendo um relacionamento de confiança e fidelização. Proativo e flexível, com capacidade de adaptação a novas situações e desafios, contribuindo para o sucesso da equipe e da empresa.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

Nov 2017 - Jul 2018

### **Atendente**

Cantinho d sushis - Angra dos reis ,  
Rj

- Atendimento inicial ao cliente, entendendo a demanda para encaminhar ao setor responsável, garantindo a satisfação com o serviço.
- Etiquetagem de produtos, garantindo a precificação correta, evitando dúvidas de clientes ou prejuízos para a empresa.
- Negociação com clientes em situações especiais, buscando soluções personalizadas e satisfatórias.

Jan 2014 - Jan 2018

### **Garçonete**

Arte sushi bar e restaurante -  
Angra dos reis , Rj

- Anotação dos pedidos e conferência das comandas, assegurando agilidade e eficiência no atendimento para satisfação dos clientes.
- Apresentação e explicação do cardápio ao cliente, oferecendo informações que facilitassem a escolha dos pratos.
- Organização do salão com atenção à higiene e presença dos utensílios necessários, evitando reclamações de clientes.

Dez 2012 - Dez 2012

### **Vendedora de comércio varejista**

Comércio d roupas luguto - Angra  
dos reis , Rj

- Atendimento para novas compras ou trocas, visando gerar vendas e garantir a satisfação do cliente.
- Atuação como consultor ao cliente, apresentando produtos ou serviços que solucionassem as necessidades apresentadas.
- Responsável por manter a organização da loja, garantindo a reposição de produtos nas prateleiras, vitrines e área de vendas.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino médio

Tereza pinheiro d Almeida | Angra dos reis , Rj

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Trabalho em equipe para atingir objetivos
- Qualidade no atendimento ao cliente
- Empatia para compreender as necessidades dos clientes
- Atenção aos detalhes em pedidos complexos
- Comunicação eficaz com clientes
- Boa comunicação para interagir com clientes