

CAMILA CORDEIRO DA SILVA

CPF 127.060.187-39 | RG 53.492.182-6 | 34 anos

Avenida Brigadeiro Luís Antônio 733 São Paulo SP CEP 01317-904

cel: (11) 94207.6603 | email: camila.cordeiro1986@hotmail.com



OBJETIVO

Atuar na área comercial e atendimento ao público.

RESUMO PROFISSIONAL

Experiência na área de Teleatendimento direcionado ao sinistro de autos, abrangendo técnicas de atendimento, desenvolvimento e finalização.

Capacitação, motivação, facilidade no relacionamento interpessoal e em equipe, fácil adaptação às tarefas.

Equilíbrio para trabalhar em equipe, flexibilidade para o aprendizado, dinâmica e pró ativa.

FORMAÇÃO

- **Graduação** (fev/2012 a set/2012)

Serviço Social, Universidade Nove de Julho, curso interrompido

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Casa de Francisca (Mecenas Bar & Arte Ltda) (mai/ 2018 a abr/ 2020)

Cargo: Gerente

- Abertura e fechamento da casa, checagem e organização do espaço, recepção dos artistas, passagem de som, checagem dos caixas, bar e cozinha, instrução das equipes, relacionamento com os clientes e acomodação, resolução de quaisquer problemas recorrentes na operação

Vila Velha Corretora de Seguros (mai/ 2015 a out/ 2017)

Cargo: Analista Sinistro SR 4

- Atendimento ao segurado e terceiros, acompanhamento de sinistros juntamente a seguradora, esclarecimentos de dúvidas e recepção de documentos.

Simetria Serviços de Processamento de Dados (mai/2015 a out/ 2017)

Cargo: Técnico Suporte de Processamento Junio

- Atendimento aos Segurados, Terceiros e Corretores, esclarecimento de dúvidas e solicitação de Serviços, agendamento de vistorias.
- Prestação de Serviços a Yasuda Marítima SA Posição de Sinistro Auto, sistema Sap.

Porto Seguro – Cia de Seguros Gerais (out/2011 a mar/2014)

Cargo: Operador de Teleatendimento

- Abertura de Sinistro Auto e RE, Informações gerais da apólice,
- Solicitação de serviços, esclarecimento de dúvidas referente a sinistro auto e cobertura Contratuais.

ATIVIDADES COMPLEMENTARES

- Modelo fotográfica e passarela
- Hostess: Bar da dona onça, Alto da harmonia, casa Bourbon Street
- Mestre de cerimônia: Assembléia Legislativa e Câmara dos Vereadores

CURSOS

- Certificação Técnica - Curso de atendimento ao público, segmento seguros, realizado pela Fundação Escola Nacional de Seguros - FUNENSEG, em cumprimento a resolução CNSP no115 de 2004.

INFORMATICA

Conhecimentos no Office

...

24.08.2021