

# Viviane da Silva Duarte

**E-mail:** vivianeduartee@yahoo.com

**Nascimento:** 18/12/1991

**Celular:** (24) 9.9225-7921

**Bairro:** Spalla II – Valença/ Rio de Janeiro

## **Resumo Profissional**

Formada em Pedagogia pela Fundação Educacional Dom Andre Arcoverde/ Valença RJ, experiência de 6 anos na área administrativa, como elaboração de orçamentos, boletos, atendimento ao cliente através de telefone, WhatsApp e e-mail, controle de planilhas, cadastro de clientes, manifestos Inea, ordens de serviços, controle e arquivo de documentos, compras de produtos utilizados no setor, planejamento de rotas do mês, notas fiscais de simples remessa (transporte), carregamento de sindpass de funcionários. Possui experiência de 03 anos com atendimento ao cliente, tirando dúvidas e buscando entender a necessidade do cliente e apresentando soluções dos variados produtos e preços.

## **Habilidades**

Profissional paciente, organizada e facilidade de trabalho em equipe.

## **Formação**

### **Escolaridade**

Ensino Médio (2o. Grau) , Colégio Estadual Theodorico Fonseca  
(Dezembro de 2009) - Concluído

### **Graduação**

Pedagogia, Fundação Educacional Dom André Arcoverde  
(Julho de 2019) – Concluído

## **Histórico profissional**

### ***Sport e Cia***

Balconista - Março/2012 a Setembro/2015

Vendedora de roupas, sapatos, brinquedos, materiais esportivos e material escolar. **Atendimento ao cliente**

### ***Maia Ambiental***

Auxiliar de Escritório – (Junho/2016 a Abril/2022)

### ***Toque Mágico***

Vendedora – (Dezembro 2022 a Janeiro/202)

## **Informações complementares**

Treinamento sobre Atendimento ao Cliente - AC Consultoria Empresarial

Técnicas de Vendas e Atendimento ao Cliente - FAA/Valença-RJ

Curso de Informática Básica - Prime Cursos do Brasil

Excel Básico – Conecta Cursos

Assistente de Logística – FAETEC Valença

Assistente Administrativo – FAETEC Valença (Cursando)