

# **Fernanda Cecilia da Silva**

Morada do Contorno - Resende/RJ

(24) 99862-4378 | E-mail: fercecy02@gmail.com

[linkedin.com/in/fernanda-cecilia](https://www.linkedin.com/in/fernanda-cecilia)

Gestão de Contas | Consultoria Comercial | Executiva de Contas | Supervisão de Vendas

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

Técnico em Contabilidade - Instituto Alcance, conclusão 2025.

Pós graduação em Gestão Comercial – Ipemig, conclusão 2023.

Engenharia de Produção com ênfase em Metalurgia, FER, conclusão em 2015.

Graduação: Logística, Estácio de Sá, conclusão em 2010.

## **RESUMO PROFISSIONAL**

Profissional com sólida experiência na área comercial, atuando na gestão de contas, consultoria comercial e supervisão de vendas. Especialista em captação e retenção de clientes, negociação estratégica e desenvolvimento de soluções logísticas para redução de custos e otimização do lead time.

Atuação focada em gestão de processos, análise de indicadores e inteligência comercial, com expertise no uso de SAP e Excel Avançado para controle e tomada de decisão. Capacidade comprovada na criação de estratégias que aumentam faturamento e margem de lucro, mantendo a competitividade e satisfação do cliente.

## **IDIOMA**

- Inglês Intermediário (Cursando)

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

### **Picorelli Transportes | Supervisora de Vendas – 11/2024 – Atual**

- Definição de metas comerciais e monitoramento de KPIs, resultando na redução do ciclo de vendas.
- Prospecção de clientes e negociação de novos contratos, expandindo a carteira de clientes industriais.
- Integração das áreas de marketing e logística, otimizando processos de entrega e fidelização de clientes.
- Sistema SSW.

Resultado:

- Implementação de estratégias que geraram crescimento no faturamento no primeiro semestre.
- Otimização do tempo de resposta a clientes, aumentando a conversão de leads.

### **Transportadora Braspress | Analista de Contas – 07/2017 a 09/2024**

- Gestão de carteira de clientes B2B, garantindo retenção e fidelização.
- Desenvolvimento de estratégias de precificação e otimização de fretes, reduzindo custos sem perder competitividade.
- Negociação e estruturação de novas rotas logísticas, melhorando eficiência e lead time.
- Elaboração de tabelas de frete customizadas, aumentando a receita por cliente.
- Acompanhamento de entregas críticas e suporte na resolução de problemas logísticos.
- Sistema CRM.

Resultado:

- Aumento da carteira de clientes ao longo de 7 anos, garantindo maior faturamento e fidelização.
- Redução do lead time por meio da implementação de novas rotas logísticas e otimização de processos de entrega.
- Elaboração de tabelas de frete customizadas, resultando em um aumento no faturamento sem comprometer a competitividade dos preços.

### **Sanecol Saneamento Ambiental e Ecológico | Assistente Administrativo do Setor de Licitações - 02/2015 a 10/2015**

- Gestão administrativa com foco em processos de licitação.
- Análise criteriosa de editais e organização documental para processos licitatórios.

### **Continental do Brasil – Fábrica MAN LATIN América | Estagiária de qualidade – 03/2013 a 08/2014**

- Análise e implementação de melhorias na qualidade do produto e processos produtivos.
- Desenvolvimento de projetos para aumento da produtividade e redução de custos.
- Monitoramento e controle de indicadores de performance.

- Gestão da qualidade de peças e embalagens ao longo do processo produtivo, utilizando SAP para rastreamento e análise.
- Condução de auditorias e inspeções finais para garantir a conformidade do produto antes da entrega.

## **CONHECIMENTOS TÉCNICOS**

- SAP (utilizado na MAN Latin America)
- FMEA (Análise de Modo de Falhas e Efeitos)
- Custos e Gestão da Qualidade (SENAI)
- Pacote Office Avançado
- Excel Avançado
- Gestão de Projetos e Custos (FGV)
- Análise de Indicadores de Performance

## **HABILIDADES**

- Negociação Comercial: Captação e fidelização de clientes, desenvolvimento de estratégias de precificação e redução de custos.
- Gestão de Indicadores: Monitoramento e análise de KPIs para otimização de processos comerciais e logísticos.
- Melhoria Contínua: Implementação de processos eficientes para aumento da produtividade e redução de desperdícios.
- Liderança e Desenvolvimento de Equipes – Treinamento, acompanhamento e feedback para maximizar resultados.

## **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

- Disponibilidade para mudança de cidade e/ou estado.
- CNH Categoria B.