

Hellen Rivello Messias Garcia Albertassi da Costa

Publicitária

Durante nove anos, empreendi no setor de comunicação visual, gerenciando uma gráfica em Pinheiral até 2023. Nesse período, desenvolvi sólidas habilidades em atendimento ao cliente, gestão de conflitos, criação de layouts no CorelDRAW, além de planejar campanhas e estratégias de comunicação que integravam a comunicação visual ao digital dos cliente, unindo o impresso ao digital.

No início de 2024, comecei minha trajetória na agência de marketing Tática como social media, atuando simultaneamente no atendimento publicitário.

Nessa função, eu sou responsável por atender clientes, agendar reuniões para acompanhamento de resultados e métricas, analisar relatórios de tráfego pago e criar posts e descrições para redes sociais, sempre alinhados às campanhas mensais fortalecendo a marca do cliente.

Além disso, participo ativamente do planejamento publicitário, definindo as estratégias de marketing, criando campanhas e ações focadas as metas mensais de cada cliente, permitindo que as ações de marketing sejam direcionadas e alcancem resultados não só em visualizações como também em crescimento de vendas.

Busco constantemente aprimorar minhas habilidades e crescer na área, com foco em alcançar e superar os objetivos esperados pelos clientes.

PERFIL



Nome: Hellen Rivello Messias Garcia Albertassi da Costa

Idade: 31 anos

Casada (sem filhos)

Telefone: (24) 99954-0107

Email: rivellohellen@gmail.com

Endereço: Rua Benedito Honorato nº 388 - Bairro Chalé - Cidade: Pinheiral RJ

HABILIDADES

LIDERANÇA
BOA COMUNICAÇÃO
CREATIVIDADE
DINÂMICA

Experiência

- ▶ 2011 COLÉGIO ROBERTO SILVEIRA
Professora Estagiária.
- ▶ 2011/2012 CENTRO DE ATENDIMENTO E ESTUDOS INTEGRADOS
Atendimento aos clientes, organização de palestras e reuniões.
- ▶ 2014 ASSOCIAÇÃO COMERCIAL DE PINHEIRAL
Apresentação e venda da Campanha de Natal realizada pela empresa.
Divulgação do evento
- ▶ 2015/2023 GRÁFICA LUMIÊ (Empreendendo)
Atendimento ao cliente.
Criação de layouts para trabalhos gráficos.
- ▶ 2024 AGÊNCIA DE MARKETING TÁTICA WEB
Atendimento e Planejamento de marketing.

Educação

- ▶ 2008-2011 Colégio Estadual Célio Barbosa Anchite
CECBA Curso Normal em nível médio, habilitação para exercício do Magistério.
- ▶ 2012-2015 Centro Universitário de Volta Redonda
UniFOA Bacharel em Publicidade e Propaganda.

Extensão

- ▶ 2013 CURSO DE TÉCNICA DE VENDAS
SEBRAE Apoio as Micro e Pequenas Empresas.
- ▶ 2015 CURSO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE
SENAI Pré venda e Pós venda.
- ▶ 2018 CURSO DE DESIGNER GRÁFICO
INTERATECH Corel Draw / Propaganda e Marketing.