

VANESSA DE ALMEIDA SILVA

Brasileira, 37 anos, 2 filho(a)

vanessa.aiiceaimeida@gmail.com

Rua Das Palmeiras N° 510 - Pinheiral (24) 992354229

Objetivos

Auxiliar/ operacional, promotora de venda, vendedora, analista de atendimento em geral e consultor de vendas em geral.

Áreas de interesse

Vendas no nível júnior/trainee

Atend. A cliente no nível auxiliar/operacional atend. A cliente no nível supervisão/coordenação administração comercial/vendas no nível sênior

Resumo Profissional

Trabalho na área de vendas a 18 anos, atualmente trabalho na pagbank sendo executiva de vendas pleno tenho a função de credenciamento da máquina de cartão e fidelizar os clientes para manter seu faturamento na empresa. Minha última atuação foi trabalhando na unimed volta redonda realizando atendimento ao cliente e com a venda de plano de saúde e produtos relacionados. Trabalhei como coordenadora e supervisora de duas financeiras agibank e crefisa onde obtive bastante conhecimento e aprendizado sobre o empréstimos, seguros, liderança de equipe. Estou a procura de cargos que eu possa realizar a atividade que mais gosto de fazer que é vender, que eu possa agregar para empresa e para meu crescimento pessoal e profissional. Sou uma pessoa responsável, proativa, procuro atingir minhas metas e das empresas que estou trabalhando, para ter um exitopessoal e profissional.

Formação Escolaridade

Graduação

Educação física

Centro Universitario De Volta Redonda (Julho De 2009) -

Concluído curso técnico — médio (2o grau) curso normal,

Instituto de Educação Professor Manuel Marinho (Dezembro De 2005) -

Concluído

Histórico profissional

Pagbank- pagseguro

Maio/2023 até a presente data

Cargo: executiva de vendas pleno

Trabalho na pagbank sendo executiva de vendas pleno tenho a função de credenciamento da máquina de cartão e fidelizar os clientes para manter seu faturamento na empresa.

Unimed Volta Redonda

Janeiro/2019 até maio/2023

Cargo: consultora de vendas

Executava atividades de atendimento ao cliente público em geral, oferecimento de serviços e produtos, recebo e envio protocolos para setores ligados diretamente a área comercial, participo de ações e eventos comerciais.

Agiplan Promotora de Vendas

Maio/2017 a setembro/2018

Cargo: supervisora de vendas

Atuei na loja como supervisora do ponto de atendimento onde tinha a administração da loja e dos indicadores e resultados dos consultores. Nossos produtos de vendas eram seguros, empréstimo e cartões.

Crefisa Financeira

Fevereiro/2011 a novembro/2016

Cargo: coordenadora de filial

Entrei na empresa como analista de atendimento junior, onde preenchia propostas de empréstimos e venda dos mesmos. Obtive um resultado satisfatório ao longo do tempo e com isso fui promovida a analista de atendimento pleno e depois como coordenadora de filial onde tinha uma equipe para direcionar e acompanhar resultados.

Fic Promotora

Dezembro/2009 a fevereiro/2011

Cargo: analista de vendas

Como analista de vendas na parte de cartões em uma rede de varejo, abordava cliente dentro da loja e digitava a proposta para ser aprovada pelo Banco Itaú.

Fit Promotora

Abril/2007 a janeiro/2009

Cargo: analista de vendas

Trabalhei como promotora e depois como analista de vendas e tinha que prospectar e ofertar aos clientes nosso cartão de empréstimo pessoal.

Informações complementares

Cursos internos:

Lavagem de dinheiro prevenção a fraude

Atendimento ao cliente

Técnica de venda

Certificação: ANEPS (Associação Nacional Das Empresas Promotoras De Crédito E Correspondentes No País)
Febraban FBB110