



MARIA TEREZA DE ARAUJO PACHECO FARIA

PERFIL PROFISSIONAL

Disponível para trabalhar em outras localidades,
Trabalho em equipe, Dinâmica, Interessada, Pontual,
Responsável, Comprometimento com o trabalho, Habilidade
de Negociação, Foco em Resultados, Assertividade,
Liderança, Capacidade de resolução de problemas.

EDUCAÇÃO

Ensino Médio Completo

Auxiliar De Saúde Bucal

ABO –Associação Brasileira de Odontologia –Barra Mansa -RJ

Auxiliar Pedagógico -180hs

FAETEC Barra Mansa -RJ

Técnico De Administração - Cursando

IFRJ Pinheiral-RJ

EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

Operador de telemarketing

Youtility Center do Brasil, Volta redonda/RJ

09/2018 - 09/2020)

Atendente de telemarketing com foco nos resultados,
dedicada a oferecer um serviço de qualidade ao cliente.
Capaz de manter a calma e o profissionalismo mesmo em
momentos de estresse. Reconhecido pelo bom desempenho
em ambientes dinâmicos e acelerados.

HABILIDADES

Gestão do Serviço Pós-Venda

Gestão de Reclamações e Sugestões

Suporte ao Departamento de Apoio ao Cliente

Suporte ao Departamento de Serviço técnico

Gerenciamento das tarefas de rotina essenciais ao

funcionamento de qualquer organização;

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Informática (Pacote Office)

CNH categoria B

Disponibilidade para começar imediatamente

IDADE

29 anos (24/03/1994)

CONTATO

TELEFONE:

(24)99948-6104

(24)99994-4692

EMAIL:

mariatereza_pacheco@hotmail.
com.br

ENDEREÇO

Bairro Recanto Feliz

Barra do Piraí-RJ