



# MARIA TEREZA DE ARAUJO PACHECO FARIA

## PERFIL PROFISSIONAL

Disponível para trabalhar em outras localidades, Trabalho em equipe, Dinâmica, Interessada, Pontual, Responsável, Comprometimento com o trabalho, Habilidade de Negociação, Foco em Resultados, Assertividade, Liderança, Capacidade de resolução de problemas.

## EDUCAÇÃO

### Ensino Médio Completo

#### Auxiliar De Saúde Bucal

ABO –Associação Brasileira de Odontologia –Barra Mansa -RJ

#### Auxiliar Pedagógico -180hs

FAETEC Barra Mansa -RJ

#### Técnico De Administração - Cursando

IFRJ Pinheiral-RJ

## EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

### Operador de telemarketing

Yutility Center do Brasil, Volta redonda/RJ

09/2018 - 09/2020)

Atendente de telemarketing com foco nos resultados, dedicada a oferecer um serviço de qualidade ao cliente. Capaz de manter a calma e o profissionalismo mesmo em momentos de estresse. Reconhecido pelo bom desempenho em ambientes dinâmicos e acelerados.

## HABILIDADES

Gestão do Serviço Pós-Venda

Gestão de Reclamações e Sugestões

Supor te ao Departamento de Apoio ao Cliente

Supor te ao Departamento de Serviço técnico

Gerenciamento das tarefas de rotina essenciais ao funcionamento de qualquer organização;

## INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Informática (Pacote Office)

CNH categoria B

Disponibilidade para começar imediatamente

## IDADE

29 anos (24/03/1994)

## CONTATO

### TELEFONE:

(24)99948-6104

(24)99994-4692

### EMAIL:

mariatereza\_pacheco@hotmail.com.br

## ENDEREÇO

Bairro Recanto Feliz

Barra do Piraí-RJ