

## **LUDHIANA OLIVEIRA PINTO DOS SANTOS**

**Casada – 24 anos**

**Endereço:** Rua Fiscal José Figueira - nº 284 - Matadouro

**CEP:** 27115-120

**Cidade:** Barra do Piraí/RJ

**Celular:** (24) 999760257

**E-mail:** [ludhianaoliveirap@gmail.com](mailto:ludhianaoliveirap@gmail.com)

**Objetivo:** Atuar na área administrativa

**Formação:**

- Graduação: Administração – Concluído (2018-2022)  
Instituição: Universidade de Vassouras

**Cursos:**

- Marketing Digital – 30h (cursando)
- CPA 10 – 30h
- Assistente de Recursos Humanos - Senac RJ
- Gestão Administrativa – On You
- Pacote Office – Faetec Rio
- Inglês - Nível básico - Faetec Rio
- Espanhol - Nível básico - Faetec Rio

**Certificação:** CPA 10

**Experiência Profissional:**

**Empresa:** Itaú Unibanco ( 3 meses e 13 dias)

**Cargo:** Agente de Negócios Caixa

**Período:** 01/23 à 04/23

**Atividades exercidas:**

- Atendimento ao público
- Vendas dos produtos e serviços bancários
- Realizei no guichê de caixa pagamentos de contas, faturas e pagamentos INSS dos clientes
- Fechamento de caixa
- Telemarketing

**Empresa:** Itaú Unibanco – 1 ano

**Cargo:** Estagiária

**Período:** 01/22 à 12/22

**Atividades exercidas:**

- Atendimento ao cliente

- Vendas dos produtos bancários
- Organização de arquivos
- Auxilio no caixa eletrônico
- Telemarketing
- Atuações em planilhas de Excel

**Empresa:** Itaú Unibanco – 2 anos

**Cargo:** Jovem aprendiz

**Período :** 12/19 à 12/21

**Atividades exercidas:**

- Atendimento ao cliente
- Abordagem nas vendas dos produtos bancários
- Organização de arquivos
- Atuação no senheiro e caixa eletrônico
- Atendimento por telefone

**Empresa:** Caixa Econômica Federal

**Cargo:** Estagiário - Auxiliar Administrativo

**Período:** 12/2016 à 12/2017

**Atividades Exercidas:**

- Atendimento ao público e cliente
- Atendimento por telefone
- Organização de arquivos de alvarás judiciais e atividades de rotinas administrativas

**Obs:**

- Realizei trabalho voluntário como professora na educação Infantil na SIBBP
- Atuei como vendedora no bazar da igreja SIBBP
- Realizei vendas de infoprodutos na plataforma Hotmart
- Realizei estudos na área de marketing digital, criação de sites e dropshipping.