

LUDHIANA OLIVEIRA PINTO DOS SANTOS

Casada – 24 anos

Endereço: Rua Fiscal José Figueira - nº 284 - Matadouro

CEP: 27115-120

Cidade: Barra do Piraí/RJ

Celular: (24) 999760257

E-mail: ludhianaoliveirap@gmail.com

Objetivo: Atuar na área administrativa

Formação:

- Graduação: Administração – Concluído (2018-2022)
Instituição: Universidade de Vassouras

Cursos:

- Marketing Digital – 30h (cursando)
- CPA 10 – 30h
- Assistente de Recursos Humanos - Senac RJ
- Gestão Administrativa – On You
- Pacote Office – Faetec Rio
- Inglês - Nível básico - Faetec Rio
- Espanhol - Nível básico - Faetec Rio

Certificação: CPA 10

Experiência Profissional:

Empresa: Itaú Unibanco (3 meses e 13 dias)

Cargo: Agente de Negócios Caixa

Período: 01/23 à 04/23

Atividades exercidas:

- Atendimento ao público
- Vendas dos produtos e serviços bancários
- Realizei no guichê de caixa pagamentos de contas, faturas e pagamentos INSS dos clientes
- Fechamento de caixa
- Telemarketing

Empresa: Itaú Unibanco – 1 ano

Cargo: Estagiária

Período: 01/22 à 12/22

Atividades exercidas:

- Atendimento ao cliente

- Vendas dos produtos bancários
- Organização de arquivos
- Auxílio no caixa eletrônico
- Telemarketing
- Atuações em planilhas de Excel

Empresa: Itaú Unibanco – 2 anos

Cargo: Jovem aprendiz

Período : 12/19 à 12/21

Atividades exercidas:

- Atendimento ao cliente
- Abordagem nas vendas dos produtos bancários
- Organização de arquivos
- Atuação no senheiro e caixa eletrônico
- Atendimento por telefone

Empresa: Caixa Econômica Federal

Cargo: Estagiário - Auxiliar Administrativo

Período: 12/2016 à 12/2017

Atividades Exercidas:

- Atendimento ao público e cliente
- Atendimento por telefone
- Organização de arquivos de alvarás judiciais e atividades de rotinas administrativas

Obs:

- Realizei trabalho voluntário como professora na educação Infantil na SIBBP
- Atuei como vendedora no bazar da igreja SIBBP
- Realizei vendas de infoprodutos na plataforma Hotmart
- Realizei estudos na área de marketing digital, criação de sites e dropshipping.